



PROGRAMA GARANTÍA KNX España

Programa GARANTÍA KNX España, se basará en nuevos documentos de posición para ofrecer a integradores y potenciales clientes, una garantía extra para asegurar unas buenas praxis en los proyectos de integración

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA

- En la **WEB, ÁREA Privada**, donde las partes entran al proyecto
 - **EXPLICACIÓN** con los **ítems del proyecto** que ambas partes podrán incorporar al proyecto para mostrar su evolución.
 - Se verá la evolución de las fases del proyecto aceptada por ambas partes, **REGISTRO como un CUADERNO de BITÁCORA**.
 - **SISTEMA de entrega segura de la DOCUMENTACIÓN a 3 partes**, autenticamos que la documentación está, que es correcta y que se puede recuperar siempre... pero no está operativa inicialmente.

DOCUMENTOS POSICIÓN



PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



INTEGRADOR
Asociado a
KNX España

ACUERDO VOLUNTARIO AL PROGRAMA,
QUE SERÁ DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO
POR TODAS LAS PARTES

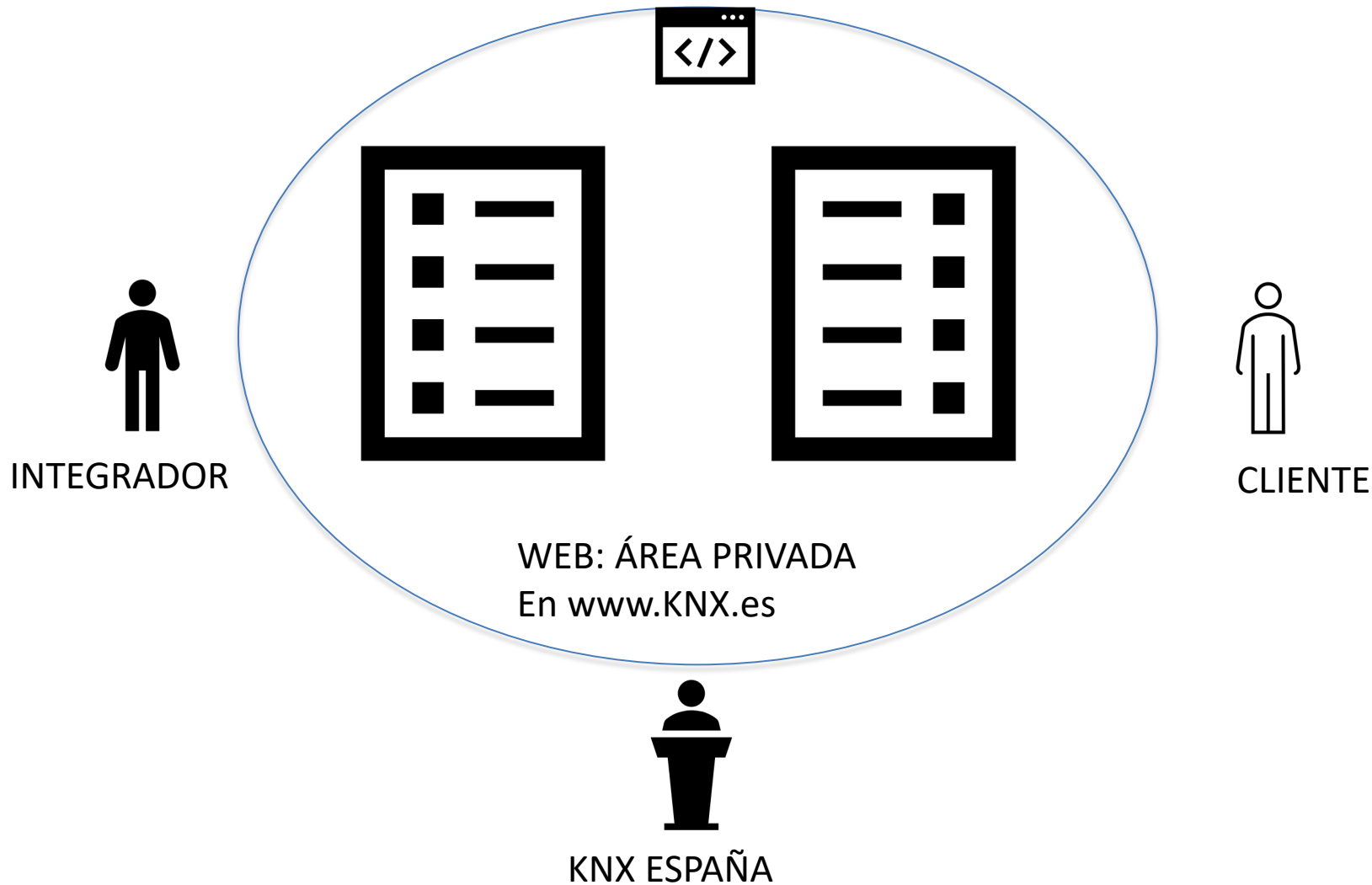


CLIENTE
Asociado a
KNX España



KNX ESPAÑA

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA

SELLOS DE GARANTÍA



INTEGRADOR



KNX ESPAÑA



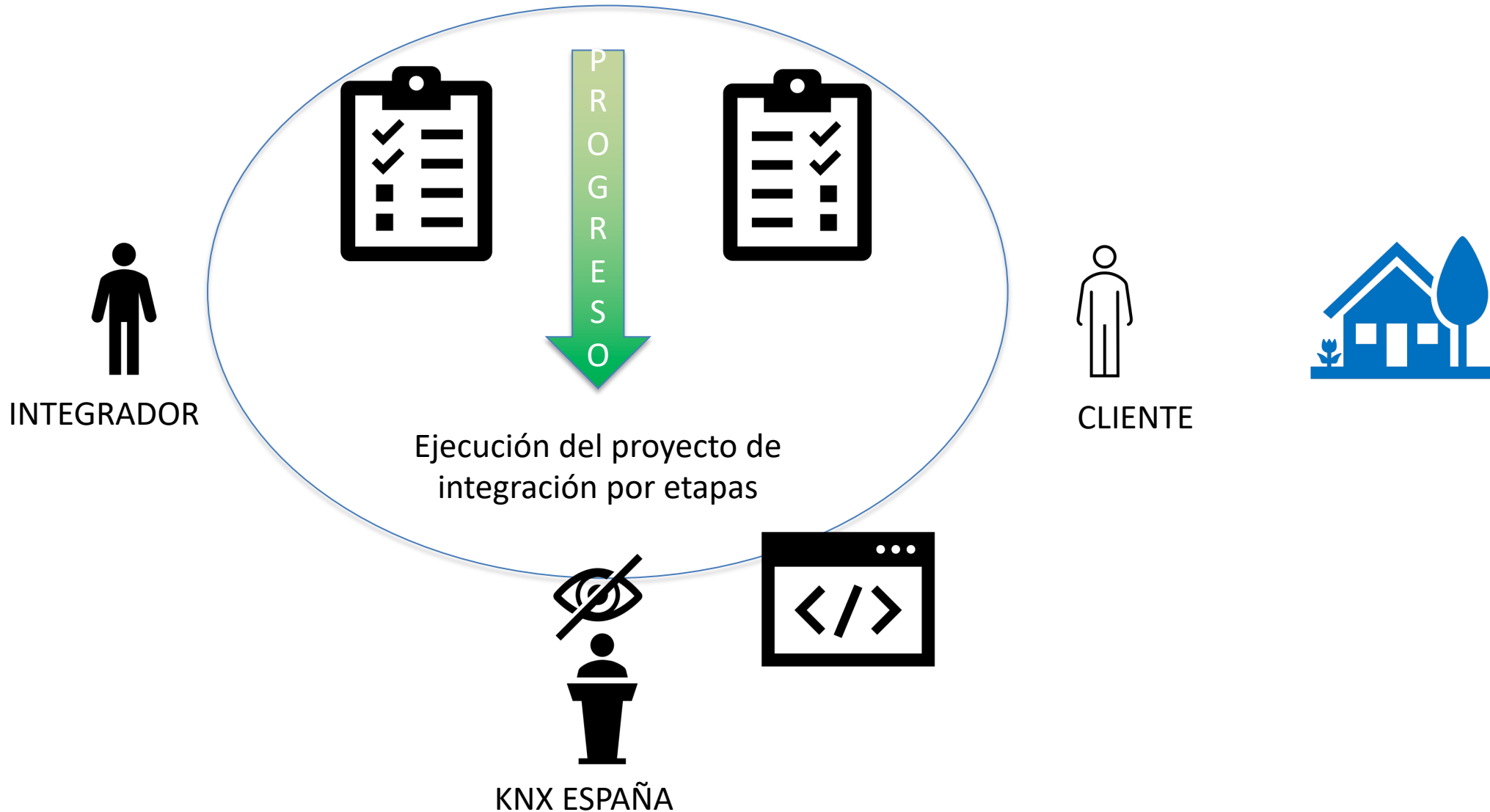
CLIENTE



PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA

ETS

DOCUMENTACIÓN



INTEGRADOR



CLIENTE



FINALIZACIÓN y
ENTREGA DOCUMENTACIÓN



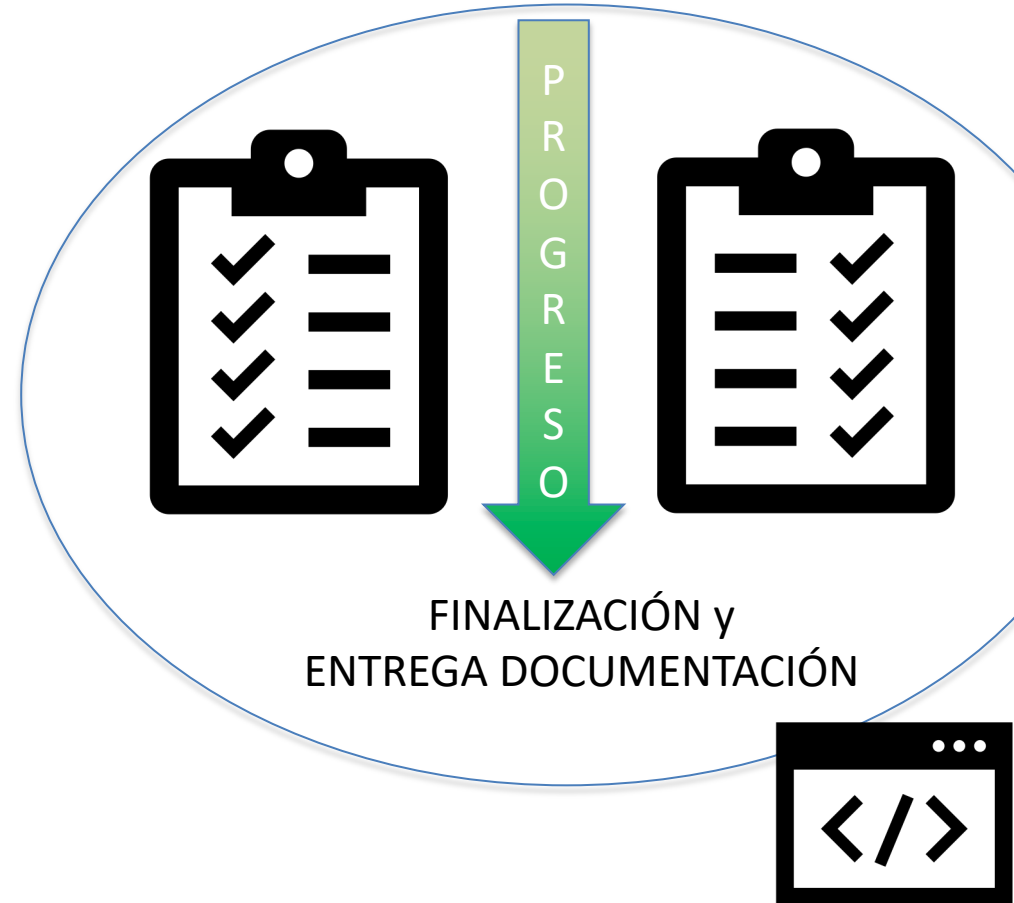
KNX ESPAÑA



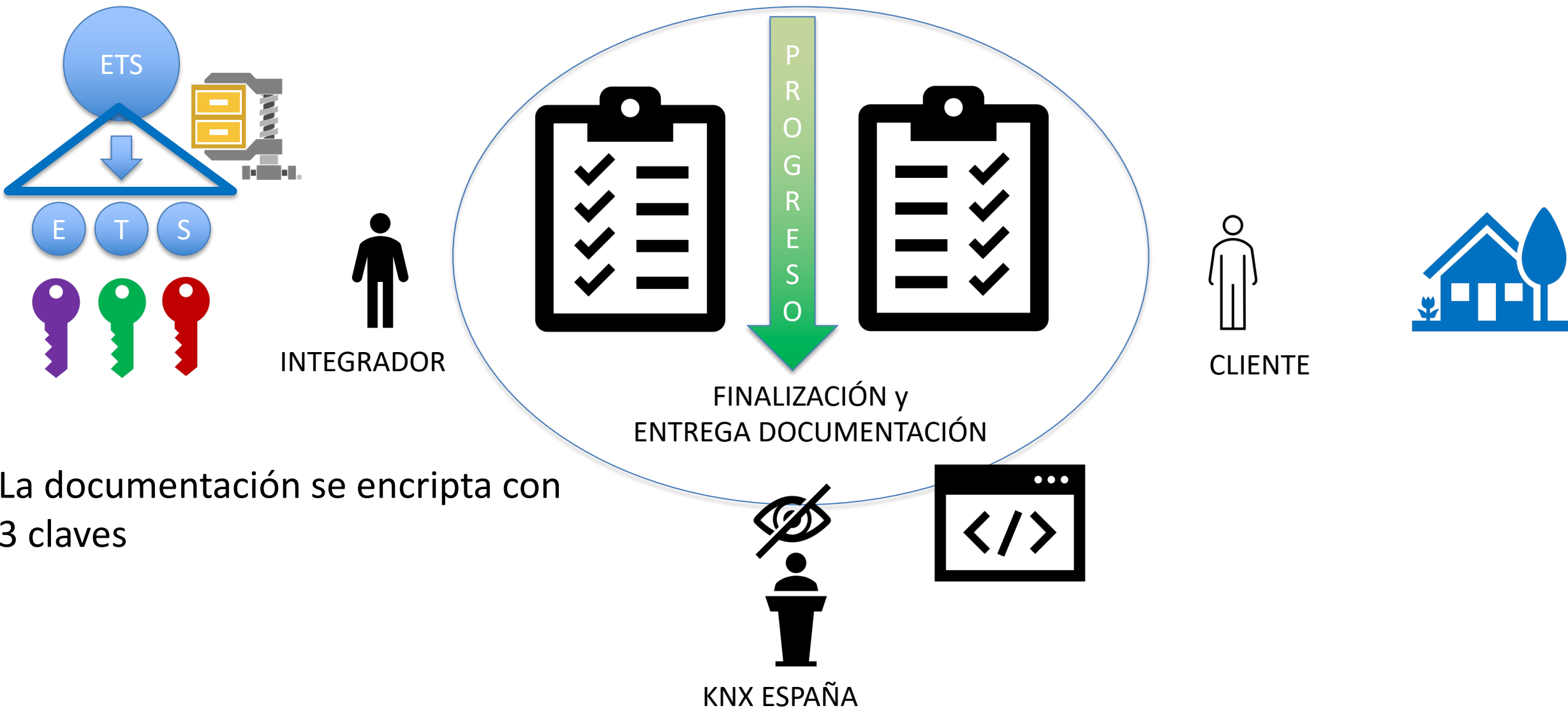
ETS

DOCUMENTACIÓN

1. Documento inicial para recabar información del cliente para elaborar el presupuesto
2. Presupuesto que recoja lo que verdaderamente incluye (materiales, configuración y parametrización, visualización, dirección de obra, puesta en marcha y, por supuesto, entrega de documentación ...)
3. Planos: de posición, de cableado y de conexionado
4. Listado de profesionales que intervienen en la integración con su email y teléfono (arquitecto, instalador eléctrico, de clima,)
5. Documento con el listado de material, elementos a controlar, funciones a implementar y lo que hará cada botonera (incluso con su serigrafía)
6. Otra documentación: Certificados CE, Fichas Técnicas, Manuales
7. Archivos ETS y de integración con otras tecnologías

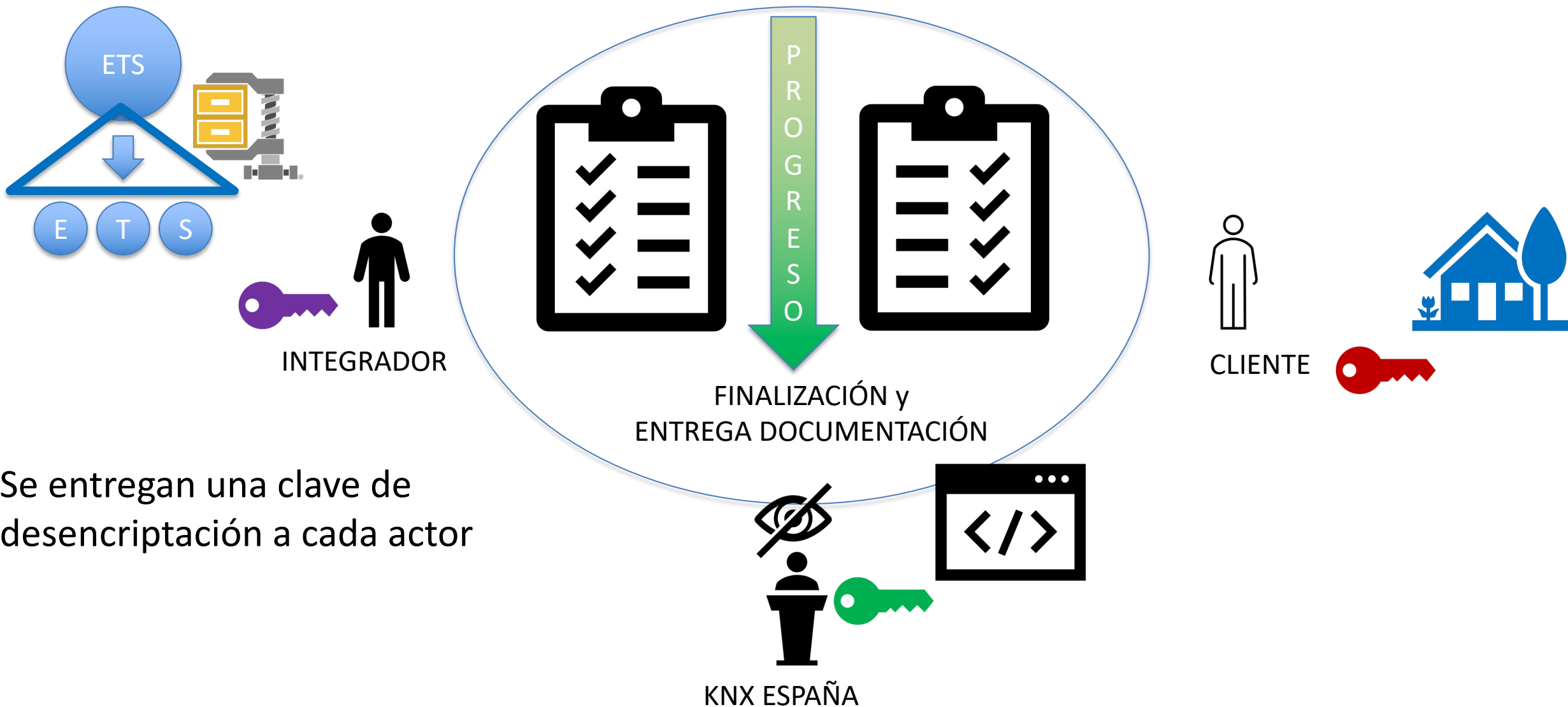


PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



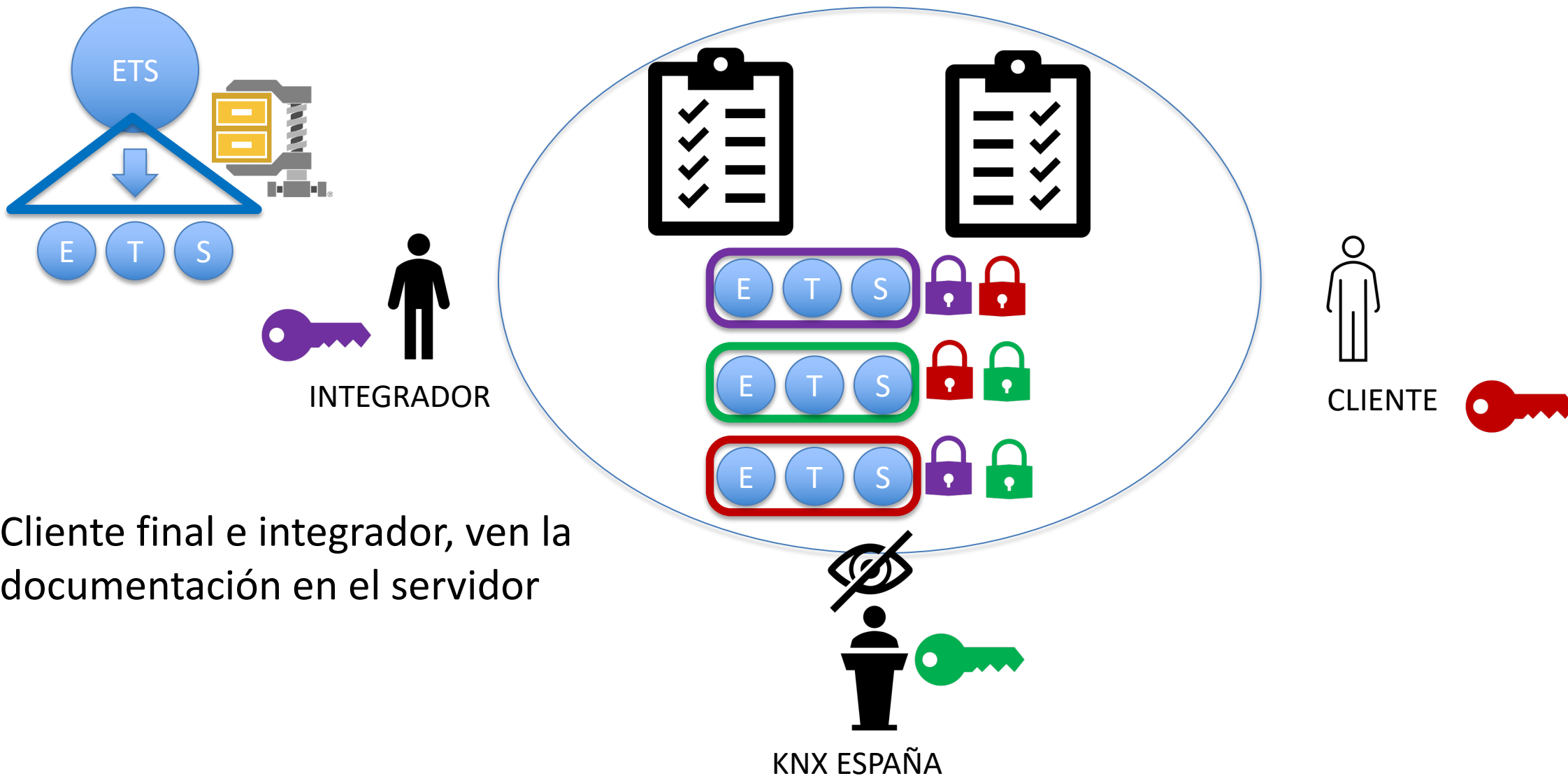
La documentación se encripta con 3 claves

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



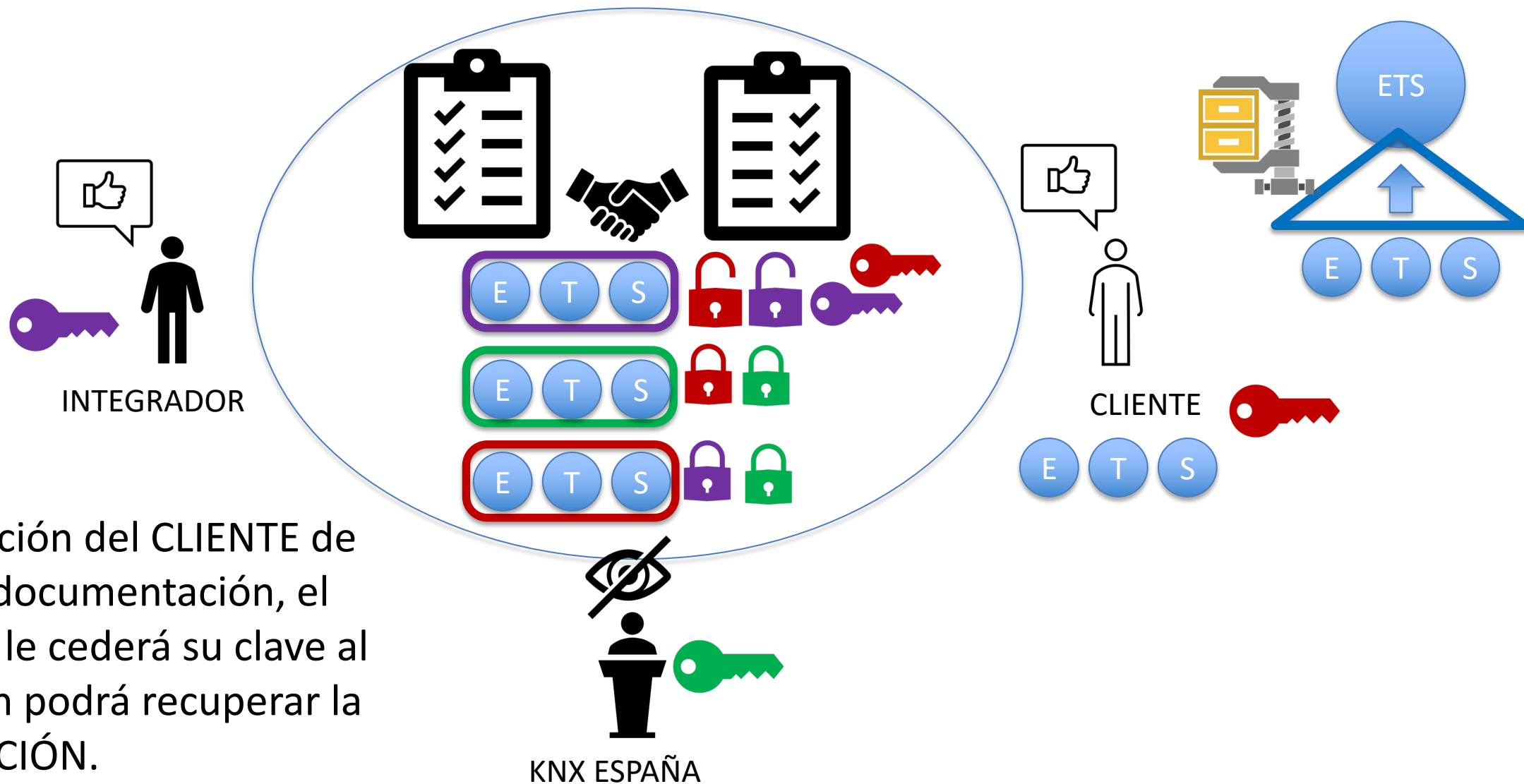
Se entregan una clave de descriptación a cada actor

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



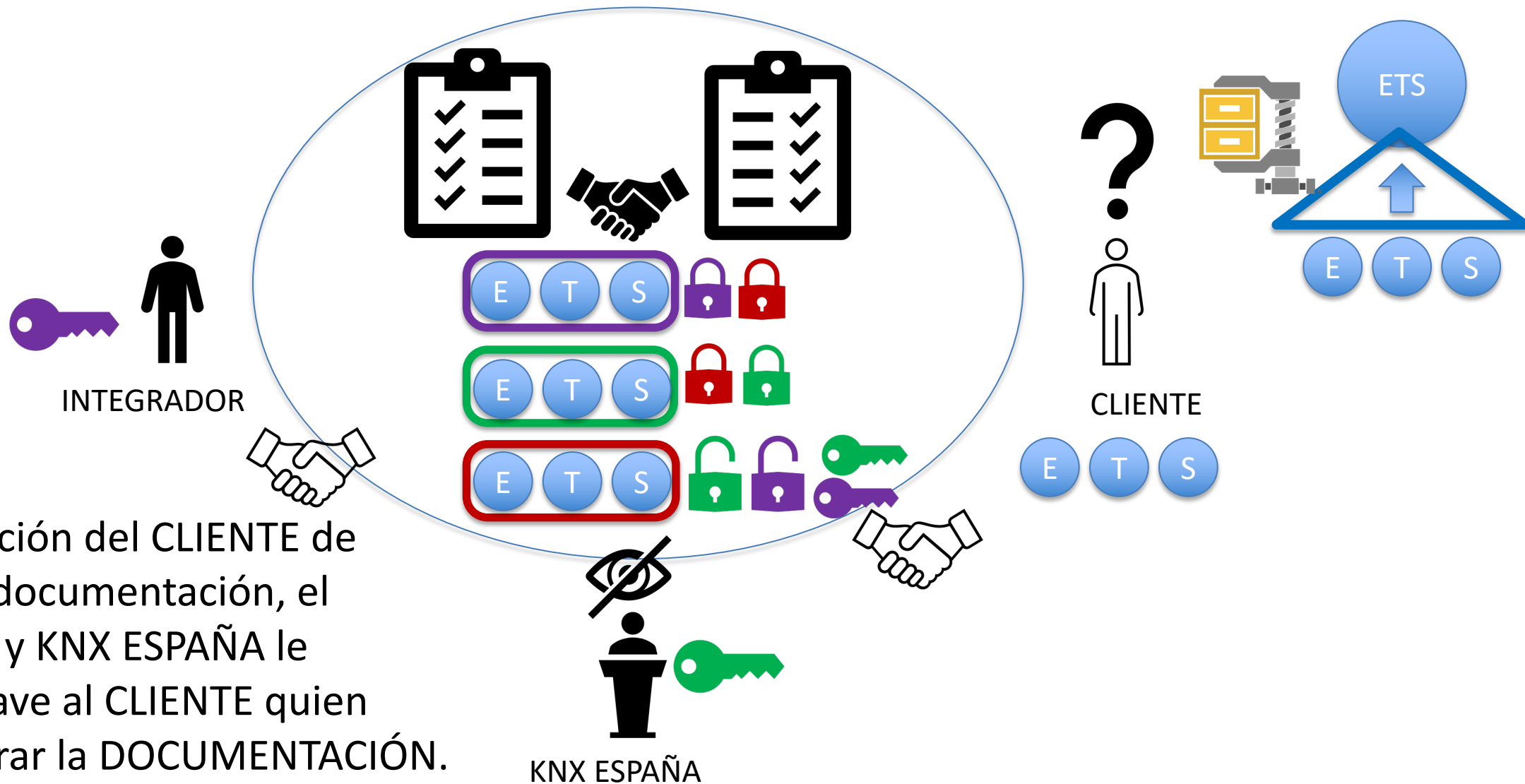
Cliente final e integrador, ven la documentación en el servidor

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



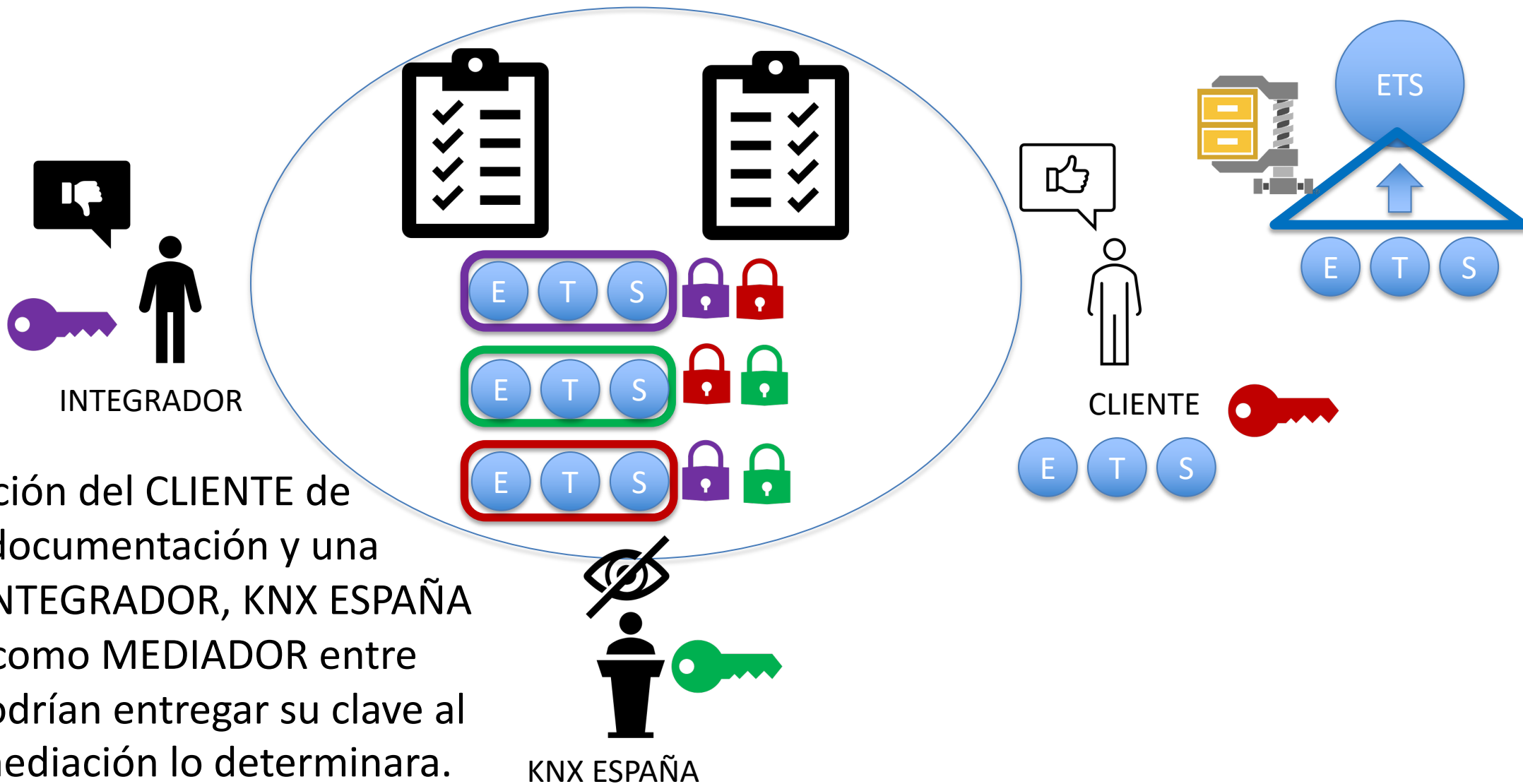
Ante una petición del CLIENTE de recuperar su documentación, el INTEGRADOR le cederá su clave al CLIENTE quien podrá recuperar la DOCUMENTACIÓN.

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



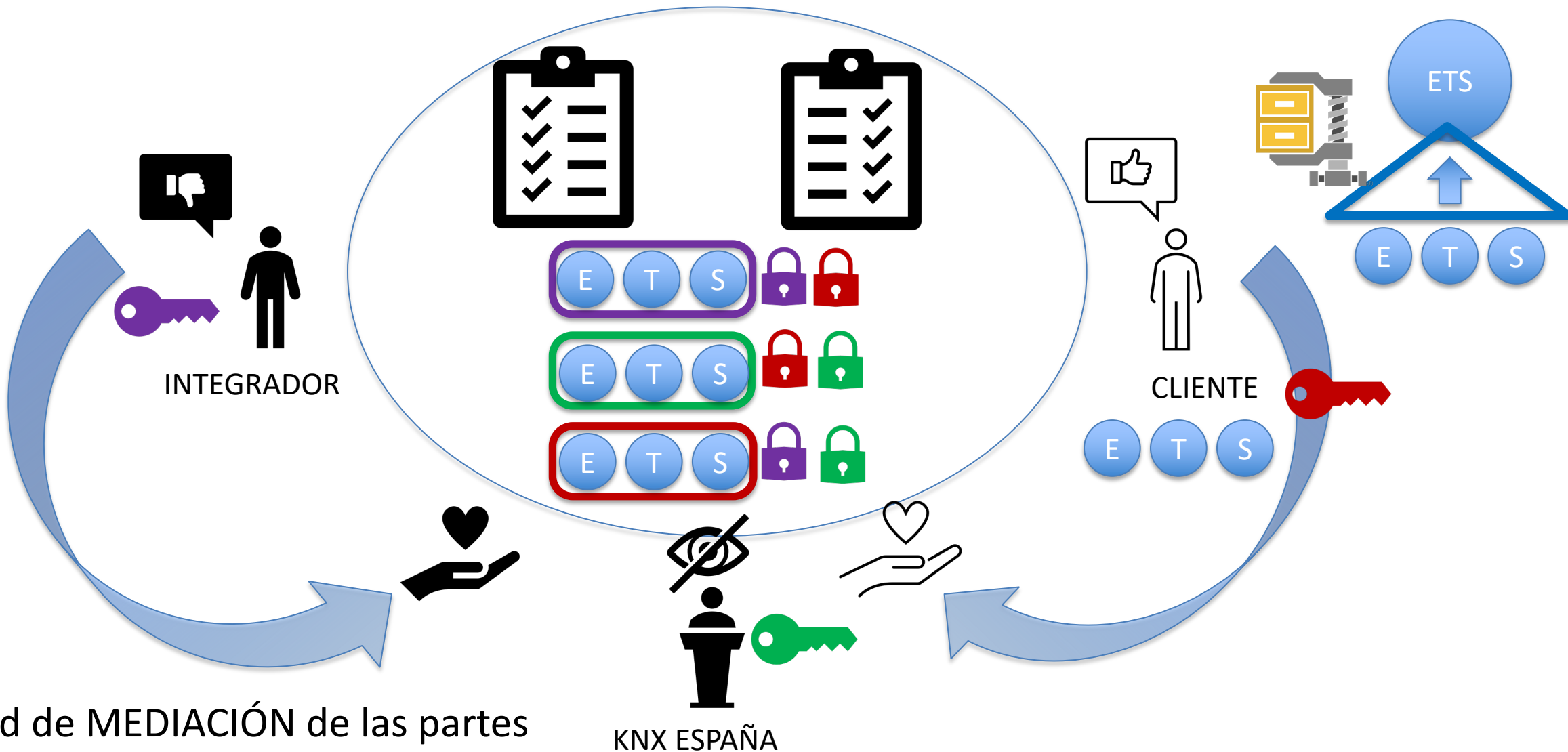
Ante una petición del CLIENTE de recuperar su documentación, el INTEGRADOR y KNX ESPAÑA le cederán su clave al CLIENTE quien podrá recuperar la DOCUMENTACIÓN.

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



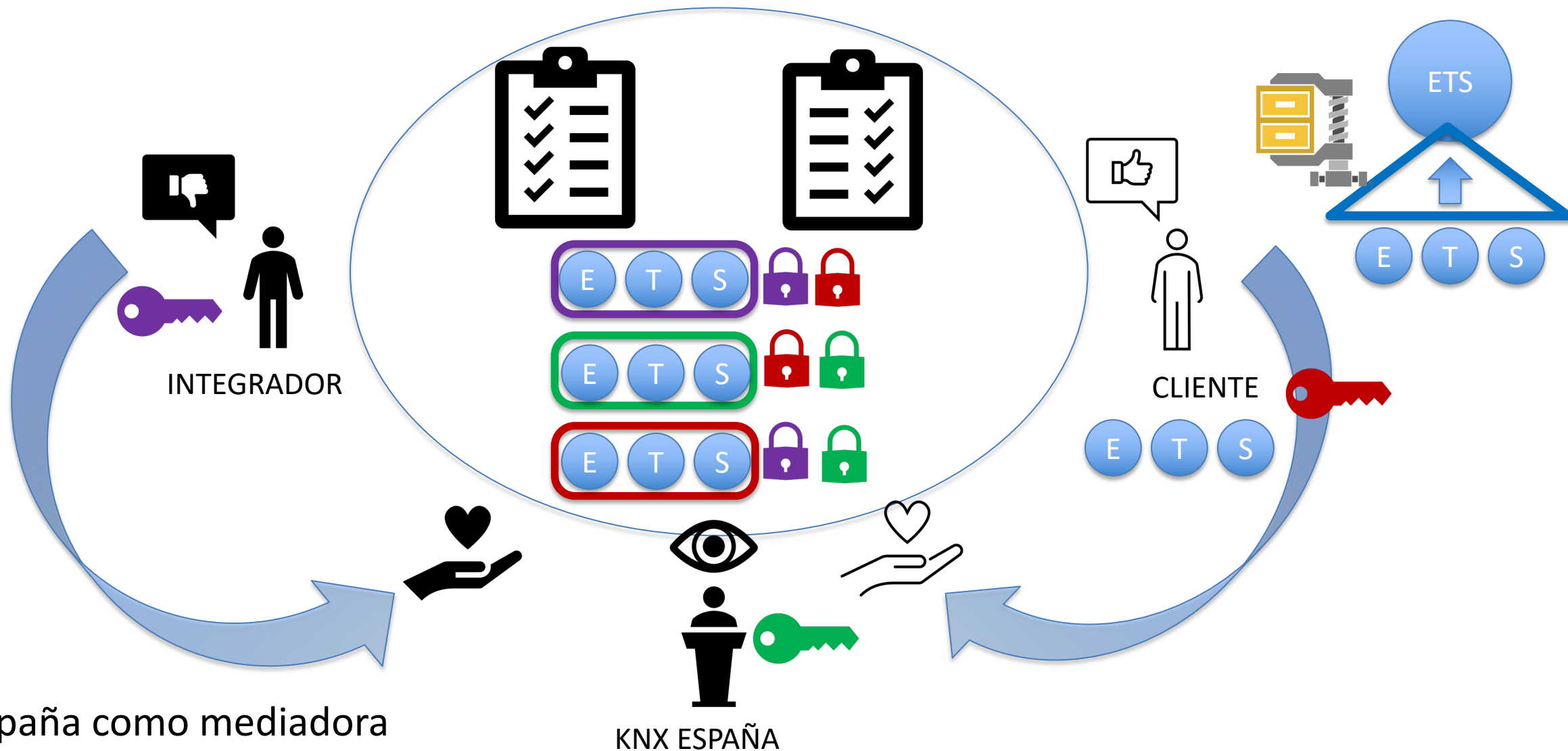
Ante una petición del CLIENTE de recuperar su documentación y una negativa del INTEGRADOR, KNX ESPAÑA podrá actuar como MEDIADOR entre las partes y podrían entregar su clave al cliente, si la mediación lo determinara.

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



Solicitud de MEDIACIÓN de las partes

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



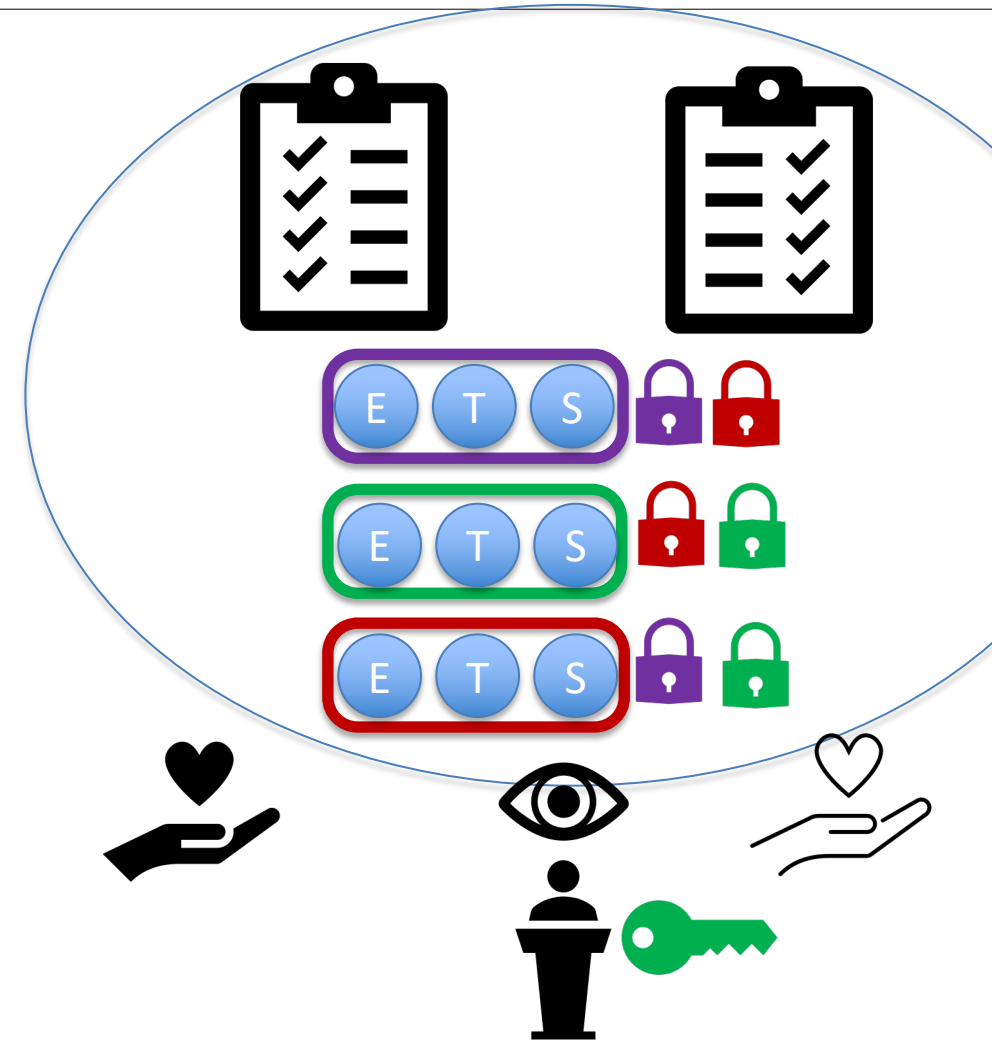
KNX España como mediadora

KNX ESPAÑA

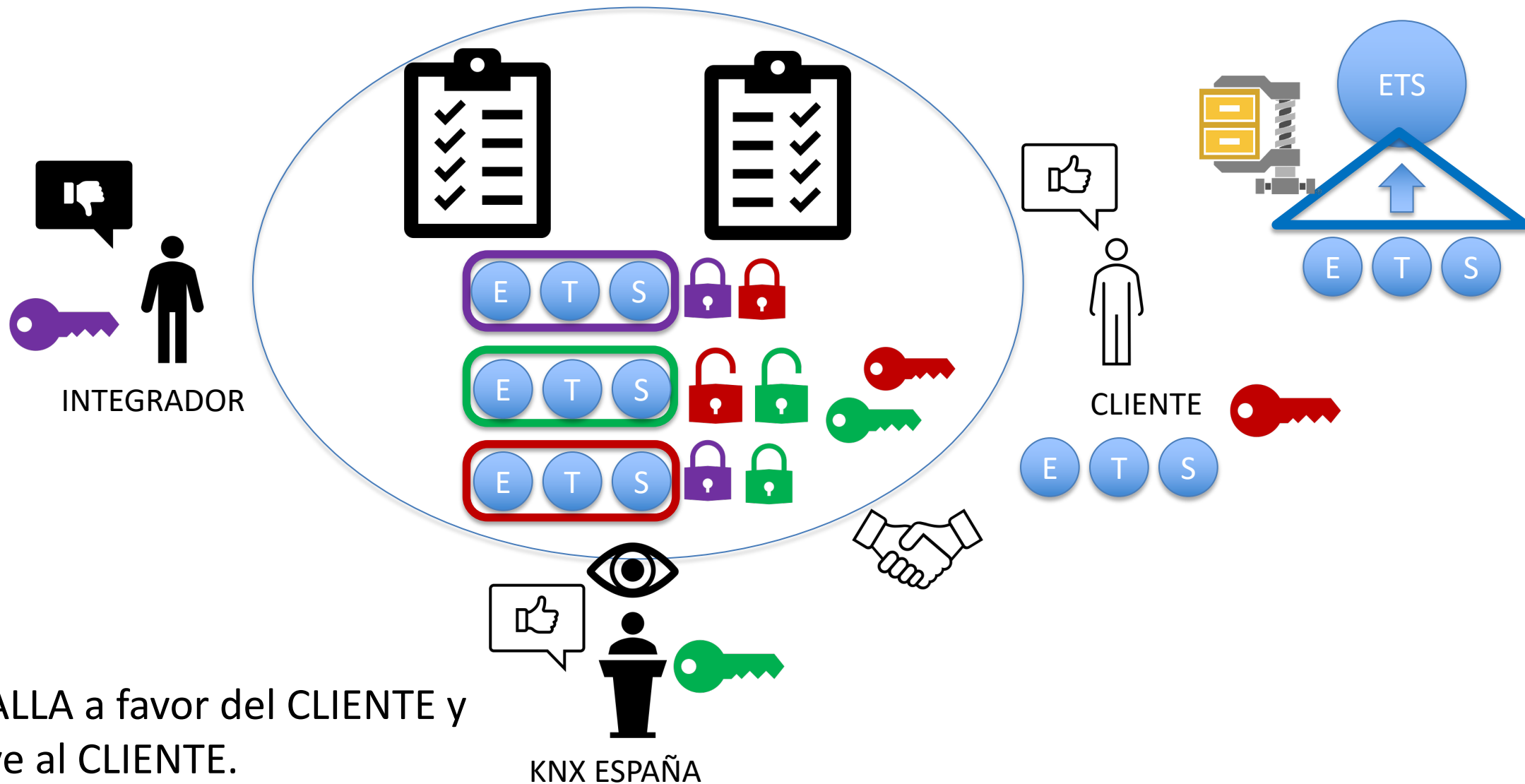


MEDIACIÓN

1. KNX España podrá leer los mensajes pero NUNCA la documentación almacenada.
2. Si los pagos acordados, registrados en los mensajes, están satisfechos por parte del CLIENTE al INTEGRADOR, KNX España fallará a favor del CLIENTE y entregará su llave al CLIENTE
3. Si alguno de los pagos acordados está pendiente, KNX España fallará a favor del INTEGRADOR y no entregará su llave al CLIENTE.
4. Ante cualquier otra situación, KNX España tratará con las partes para poder entender el alcance del problema y propondrá una SOLUCIÓN a las partes que pueda permitir al CLIENTE finalmente disponer de una segunda llave y así poder descargar la DOCUMENTACIÓN completa.

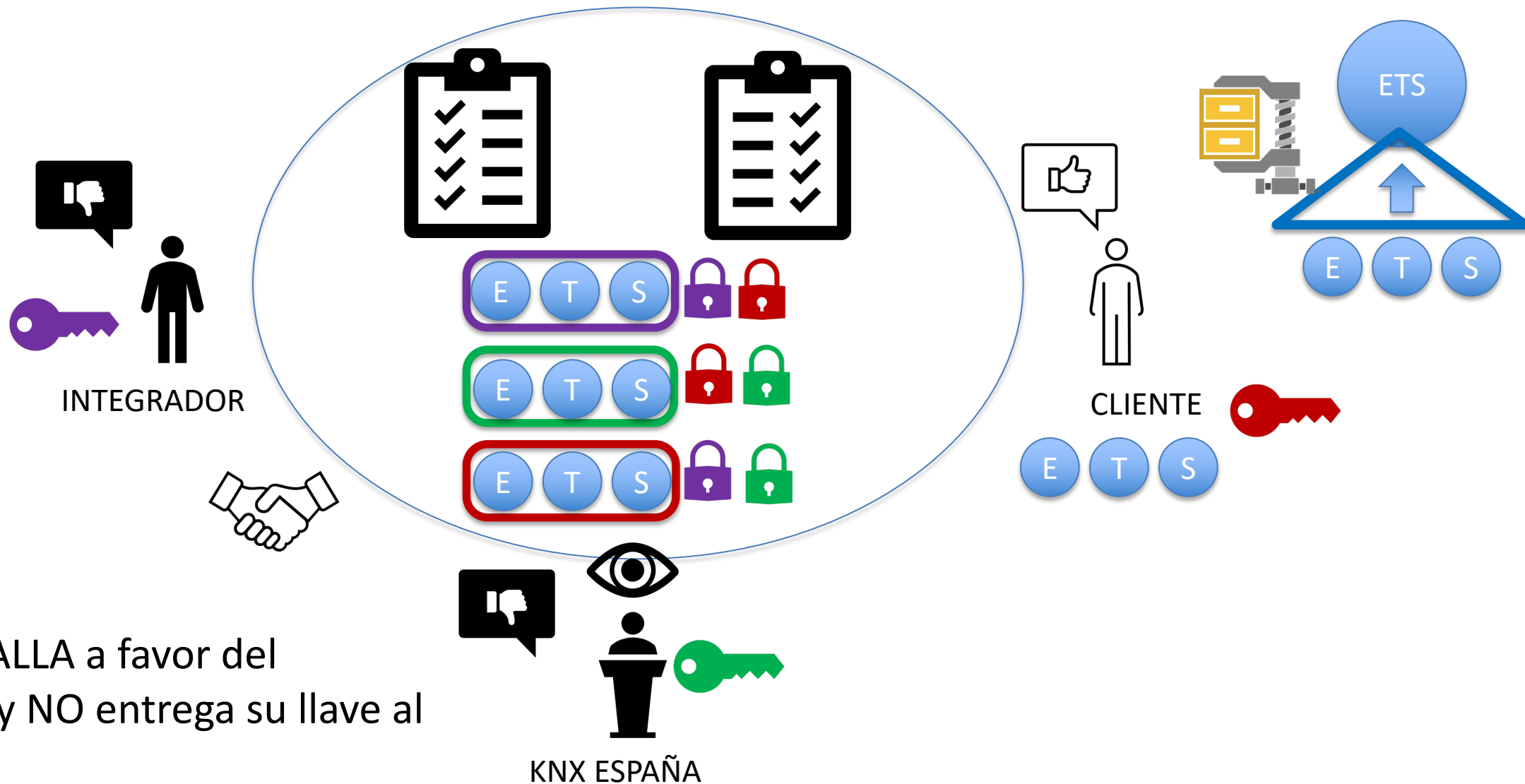


PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



KNX España FALLA a favor del CLIENTE y entrega su llave al CLIENTE.

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



KNX España FALLA a favor del INTEGRADOR y NO entrega su llave al CLIENTE.



Soluciones inteligentes para viviendas y edificios.
Globales. Seguros. Conectados.

GARANTÍA KNX España

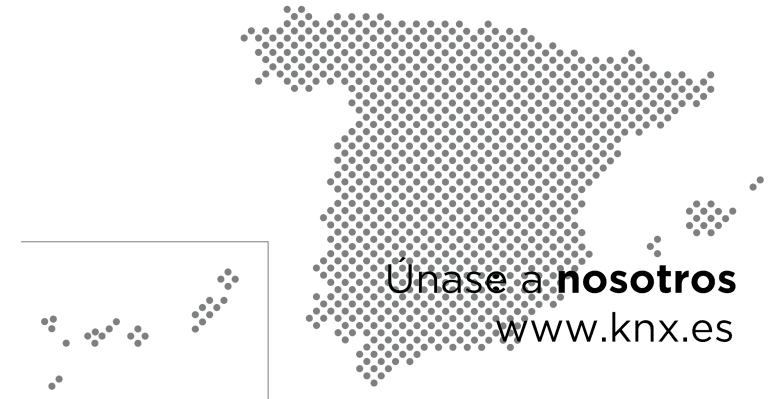
Jordi Auladell

Secretario técnico de KNX España

Teléfono: 613 004 421

E-mail: info@knx.es

Para información general:
info@knx.es – www.knx.es



Únase a **nosotros**
www.knx.es